

SUPPY.EE ÜLDTINGIMUSED JA RENDILEPINGU TINGIMUSED

Seisuga: 28.05.2022

Suppy OÜ (edaspidi Rendileandja) pakub mobiilset Aerulaua ehk Stand-Up Paddleboard (edaspidi SUP) varustuse täisrenti autonoomsetest päikeseenergia toitel toimivatest rendiautomaatidest (edaspidi Automaat) ning varustuse müüki läbi e-poe <https://suppy.ee>. Renditava varustuse hulka kuuluvad: aerulaud, aer, päästevest või -vöö ja Suppy kott (edaspidi Varustus). Suppy Automaadist on võimalik Varustust rentida vaid Suppy.ee veebilehel (edaspidi Broneeringusüsteem). Broneeringusüsteemis saab varustust rentiv isik (edaspidi Rentnik) valida endale sobiva rendiperioodi algusaja ning sobiliku Varustuse rendi kestuse (edaspidi Rendiperiood) ja Varustuse koguse. Veebilehel kohustub Rentnik nõustuma käesolevate tingimustega (edaspidi Üldtingimused), millega nõustumise korral sõlmitakse Rendileandja ja Rentniku vahel Broneeringusüsteemis esitatud korrektseid isikuandmeid arvesse võttes kasutusrendi leping (edaspidi Leping), mille kehtivuse määrab Rendiperiood. Broneering loetakse kinnitatuks, kui Rentnik on tasunud ettemaksu renditava Varustuse eest Broneeringusüsteemis esitatud hinnakirja alusel. Varustuse väljastamiseks saadetakse Rentnikule väljastuskood, mis kehtib Rendiperioodil.

Rendileandja kontaktandmed – Suppy OÜ (16191798) asukohaga Suur-Kaare 118, Viljandi, Viljandimaa 71016, tel +372 55983831 ja e-post suppy@suppy.ee.

Suppy OÜ privaatsuspoliitika: <https://suppy.ee/privaatsuspoliitika.pdf>

Suppy OÜ e-poe müügingimused: <https://suppy.ee/myygingimused.pdf>

1. RENDILEPINGU ÜLDSÄTTED

- 1.1. Rendileandja annab Rentnikule Varustuse üle isiklikuks kasutamiseks Suppy.ee Üldtingimustes toodud tingimustel ja Rentnik kohustub selle eest tasuma Broneeringusüsteemis esitatud Tasu, mis on leitav enne tehingu kinnitamist.
- 1.2. Rendileping on tähtajaline Broneeringusüsteemis Rentniku poolt määratud Rendiperioodiks.
- 1.3. Varustuse kasutamiseks on vajalik broneering Rendileandja veebilehel Suppy.ee
- 1.4. Rentnik peab Lepingu sõlmimiseks andma nõusoleku Isikuandmete töötlemiseks Privaatsuspoliisis esitatud viisil ja tingimustel.
- 1.5. Varustuse rendi eest saab Tasu maksta Broneerimissüsteemis keskkonnas näidatud viisidel. Tellimuse maksumusele võib lisanduda teenustasu vastavalt Kliendi ja panga- või krediitkaardi väljastaja vahel sõlmitud lepingule.
- 1.6. Makse teostamine toimub väljaspool Suppy.ee keskkonda vastava panga või teenusepakkuja turvalises maksekeskkonnas. Suppy.ee ei oma ligipääsu Rentniku panga ja krediitkaardi andmetele.
- 1.7. Kõik tagasimaksud, mida Rendileandja teeb vastavalt Üldtingimustele, tehakse Rentniku samale arvelduskontole, millelt Broneeringusüsteemis Lepingu sõlmimisel tasuti.
- 1.8. Pangalinkide ja kaardimaksete vahendaja Suppy.ee veebilehel on AS LHV Pank.

2. VARUSTUSE KASUTAMISE TINGIMUSED

- 2.1. Varustus on saadaval Rendileandja personalilt või Suppy Automaadist.
- 2.2. Rentnik kinnitab Lepingu sõlmimisel, et Varustuse kasutamine ei sea ohtu Rentniku tervist või elu. Kahtluse korral on Rentnikul kohustus konsulteerida perearstiga enne Varustuse rentimist.
- 2.3. Rentnik vastutab selle eest, et isikud, kellel ta võimaldab enda poolt renditud SUP lauda kasutada, vastavad kõigile siintoodud nõuetele. Kui nimetatud isikutega juhtub õnnetus põhjusel, et nad ei vasta siintoodud nõuetele, vastutab tekkinud kahju eest Rentnik.
- 2.4. Varustuse kasutamine joobeseisundis on keelatud.
- 2.5. Varustus on mõeldud heaperemehelikuks isiklikuks kasutuseks viisil, mis tagaks Varustuse seisukorra muutumatu Rendiperioodi jooksul.
- 2.6. Varustus on antud Rentniku kasutusse Broneeringusüsteemis määratud Rendiperioodiks, misjärel tuleb Varustus tagastada samasse Automaati, millest Varustus võeti.
- 2.7. Rentnik kohustub Broneeringusüsteemis esitama oma tõeseid ja ajakohaseid isikuandmeid, st kasutama oma õiget täisnime, e-posti aadressi, millele omab ligipääsu, ning mobiiltelefoni numbri mis on hetkel kasutuses.
- 2.8. Broneeringusüsteemis saab Kasutaja võtta ühe Lepingu alusel samaaegsesse kasutusse kuni neli Suppy SUP Varustuse komplekti.
- 2.9. Automaadist kättesaadava Varustuse hulk on Rentnikule kuvatud Broneeringusüsteemis ning on ajakohane broneeringu alustamise hetkel.
- 2.10. Rentnik on kohustatud enne Varustuse kasutamist tutvuma Suppy veebilehel esitatud instruktsioonidega, sealhulgas järgima rangelt ohutusnõudeid ja veekogu kasutamise reegleid. Rendileandjal on õigus lõpetada Leping enneaegselt ning nõuda Varustuse tagastamist ilma raha tagastamiseta, kui Rentnik ei täida Üldtingimustes toodud nõudeid.
- 2.11. Rentnik kohustub tutvuma esmalt Automaadist saadud Varustuse ja lisade seisukorraga. Juhul, kui varustuse seisukorras esineb puuduseid, mida Automaadis ei tuvastatud, on Rentnikul kohustus koheselt teavitada Rendileandjat – suppy@suppy.ee või kontakttelefoni teel. Puuduste esinemisel on keelatud Varustust Rentnikul kasutada.
- 2.12. Rentnik vastutab Varustuse komponentide seisukorra eest kogu Rendiperioodi kestuse jooksul.
- 2.13. Rentnik ei tohi jätta Varustust järelevalveta.
- 2.14. Varustuse väljastamisel tuleb Rentnikul sisestada automaadi koodpaneelil kood.
- 2.15. Varustuse väljastus on võimalik mitte varem kui 15 minutit enne Rendiperioodi algusaega.
- 2.16. Varustuse tagastamisel tuleb Rentnikul skaneerida Varustuse külge paigaldatud kiipi.
- 2.17. Rentnik tasub Rendileandjale kasutamise eest vastavalt Broneeringusüsteemis esitatud hinnakirjale Tasu.
- 2.18. Broneerimissüsteemis valitud Rendiperioodi ületamisel rakendub lisatasu vastavalt Broneeringusüsteemis nähtavale hinnakirjale.
- 2.19. Juhul kui Rentnik tagastab Varustuse rohkem kui 10 minutit Rendiperioodis määratletud ajavahemikust hiljem, saadetakse Varustuse tagastamise järgselt lisatasu maksmiseks genereeritud makselink SMSi ja e-posti teel.
- 2.20. Rentnik vastutab kogu renditud Varustuse eest kuni korrektse Automaati tagastuseni. Varustuse tagastamisel peab Rentnik veenduma Automaadi ukse korrektse sulgumises. Anomaalsete juhtumite, näiteks ukse või luku rike, ukse mitteavanemine, ukse korduvavanemine, korral peab Rentnik teavitama Rendileandjat puudustest.
- 2.21. Rendiperioodi jooksul Varustusele tekitatud kahjustustest tuleb teavitada Rendileandjat hiljemalt 15 minuti jooksul peale Rendiperioodi lõppu või toimunud tagastust.

3. VASTUTUS

- 3.1. Rentniku vanus peab olema lepingu sõlmimise hetkel vähemalt 18 eluaastat.
- 3.2. Rentnik kohustub järgima kõiki ohutusnõudeid ning veekogu kasutamiseks kehtivaid reegleid. Rentnik on kohustatud kandma Varustuse hulka kuuluvat ohutusvarustust – turvanöör, päästevöö/päästevest.
- 3.3. Rentnik vastutab isiklikult Varustuse Rendiperioodil põhjustatud kahjude eest endale või teistele.
- 3.4. Rentnik on varaliselt vastutav ebakorrekse Varustuse Automaati tagastuse eest või kui Rentnikust tuleneval põhjusel saab Varustus kahjustada, kaotatakse kogu ja/või osa Varustusest või varastatakse ning Varustust ei ole Rendileandjal võimalik edaspidiselt kasutada.
- 3.5. Rentniku vastutus on määratletud ülempiiriga ühe komplekti Varustuse komponentidele järgnevalt: 300 eurot üks SUP laud, 60 eurot üks aer, 60 eurot üks päästevest, päästevöö. Mitme komplekti rentimisel tõuseb vastutus vastava hulga komplektide arvu kordselt, näiteks nelja komplekti Varustuse rentimisel on Rentniku omavastutus määratletud ülempiiriga 1680 eurot. Rendileandja teavitab Rentniku vastavast nõudest eelnevalt e-kirja või telefoni teel ning makse tuleb tasuda arvel näidatud tähtajaks kuid mitte hiljem kui 15 kalendripäeva jooksul peale Rendiperioodi lõppu.
- 3.6. Rendileandja ei võta vastutust Rentniku poolt Automaadis ja niiskuskindlas kotis hoiustatud isiklike asjade eest. Rentnikule on tagatud ligipääs Automaadis hoiustatud isiklikele asjadele kogu rendiperioodi jooksul kasutades väljastuskoodi.

4. OTSETURUSTUS JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 4.1. Rendileandja kasutab Rentniku poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, isikukood, e-maili aadress, pangarevisiidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning Lepingu sõlmimisel ja Varustuse väljastamiseks vajalikeks toiminguteks.
- 4.2. Rendileandja saadab ostjale uudiskirju ning pakkumisi Rentniku e-maili aadressile ainult juhul, kui Rentnik on selleks avaldanud soovi sisestades veebilehel e-kirja aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostituse teadete saamiseks.
- 4.3. Rendileandja poolt on Automaadile paigaldatud turvakaamerad, mis jälgivad Automaati Turvakaamerate salvestatavale videopildile jäävad identifitseeritavad isikute kujutised ning sellega seoses toimub isikuandmete töötlemine Euroopa Liidu põhiõiguste harta artikli 6 lõike 1 punkti f alusel vara kaitse eesmärgil. Kaamerate salvestatavat pilti ei edastata avalikult veebilehe kaudu ega muul viisil. Videosalvestist vaadatakse Rendileandja vara vastase kuriteo või avaliku korra rikkumise toimepanemisel toimepanija isiku ning toimepanemise asjaolude tuvastamiseks. Salvestist säilitatakse 60 kalendripäeva.
- 4.4. Rentnikul on igal ajal võimalik loobuda e-postile või SMSiga saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.

5. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 5.1. Kui Rentnikul on Rendileandja osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile suppy@suppy.ee või helistada telefonil +37255983831

- 5.2. Käesolevale lepingule kohaldatakse Võlaõigusseaduses rendilepingu kohta sätestatud.
- 5.3. Lepingu täitmisest tulenevad Rentniku ja Rendileandja vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Tartu Maakohtus.
- 5.4. Kui Rentniku ja Rendileandja ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on Rentnikul võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada: <http://www.komisjon.ee/>. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Rentniku ja Rendileandja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta. Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi poole: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.